

## Zásady ochrany osobních údajů

### 1. Úvod

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „Zásady“) stanovují způsob, jakým nakládáme s vašimi osobními údaji v souladu s právními předpisy, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen „GDPR“).

Cílem těchto Zásad je zajistit transparentnost v nakládání s vašimi údaji a poskytnout informace o tom, které údaje shromažďujeme, jak je používáme a jaká máte práva.

Vyplněním webového formuláře nebo jiného příslušného dokumentu potvrzujete, že jste seznámen/a s těmito Zásadami a že souhlasíte s jejich obsahem.

### 2. Správce osobních údajů a jeho kontaktní údaje

Správce vašich osobních údajů je Šárka Růžičková, IČ: 70744327, se sídlem V jezírkách 1539 (dále jen „správce“).

S případnými dotazy se můžete obrátit na e-mailovou adresu: [info@pedago.cz](mailto:info@pedago.cz) .

### 3. Účel a právní základ zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- Plnění smlouvy: Vyřízení objednávky a poskytování služeb na základě smluvního vztahu (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- Marketingových aktivit: Zasílání obchodních sdělení a nabídek na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR a § 7 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti).
- Splnění zákonných povinností: Archivace dokumentů pro daňové a účetní účely (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

### 4. Rozsah zpracovávaných údajů

Zpracováváme pouze ty údaje, které jsou nezbytné pro daný účel:

- Identifikační a kontaktní údaje: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo, adresa.
- Údaje nezbytné k plnění smlouvy: IČ, DIČ (v případě podnikatelů).
- Platební údaje: číslo účtu (pro zpracování plateb).

### 5. Doba uchování osobních údajů

Vaše údaje uchováváme:

- Po dobu nezbytnou k plnění smlouvy a uplatňování nároků (maximálně 10 let od ukončení smluvního vztahu).
- Pro marketingové účely do odvolání vašeho souhlasu, maximálně však po dobu 5 let.

Po uplynutí této doby budou vaše údaje bezpečně vymazány.

## 6. Příjemci osobních údajů

Vaše údaje mohou být poskytnuty:

- Subdodavatelům a partnerům, kteří zajišťují plnění smlouvy (např. poskytovatelé platebních bran).
- Poskytovatelům IT a cloudových služeb, zpracovatelům dat.
- Účetním a právním poradcům (pro splnění zákonných povinností).

Údaje mohou být předány do třetích zemí (mimo EU), pokud je zajištěna odpovídající úroveň ochrany dle GDPR (např. USA na základě standardních smluvních doložek).

## 7. Vaše práva

Máte následující práva v souvislosti se zpracováním vašich údajů:

- Právo na přístup: Požadovat kopii svých osobních údajů.
- Právo na opravu: Požádat o opravu nepřesných údajů.
- Právo na výmaz: Požadovat vymazání údajů, pokud to zákon umožňuje.
- Právo vznést námitku: Ohradit se proti zpracování pro přímý marketing.
- Právo na přenositelnost: Požadovat předání údajů jinému správci.
- Právo odvolat souhlas: Souhlas se zpracováním můžete kdykoli odvolat zasláním e-mailu na [info@pedago.cz](mailto:info@pedago.cz)
- Právo podat stížnost: Obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, pokud se domníváte, že byla porušena vaše práva.

## 8. Cookies

Na webových stránkách používáme cookies pro zajištění jejich správné funkčnosti a analýzu návštěvnosti. Použití cookies můžete spravovat v nastavení svého prohlížeče.

## 9. Bezpečnostní opatření

Vaše osobní údaje jsou zabezpečeny proti neoprávněnému přístupu, ztrátě nebo zneužití. Přístup k údajům mají pouze pověřené osoby vázané mlčenlivostí.

## 10. Závěrečná ustanovení

Správce si vyhrazuje právo Zásady aktualizovat. O změnách budete informováni na webových stránkách nebo e-mailem.

Tyto Zásady jsou účinné od 1. 11. 2024.

Šárka Růžičková  
V jezírkách 1539  
Praha 4  
14900

[www.pedago.cz](http://www.pedago.cz)

[info@pedago.cz](mailto:info@pedago.cz)